

Política de Calidad y Ambiental

TÉCNICA 24 SOFTWARE Y SERVICIOS, S.L. es una empresa dedicada a *“Consultoría, desarrollo de software empresarial, instalación y mantenimiento de sistemas”* que establece como objetivo prioritario dentro de su **política de integrada de calidad y medioambiental**, que los servicios que ofrece merezcan la plena satisfacción del cliente en términos de garantía de calidad, protejan el medio ambiente y prevengan la contaminación, para ello, considera necesario el mantenimiento del **Sistema de Gestión Integrado de la Calidad UNE-EN ISO 9001 y Ambiental UNE-EN-ISO 14001**.

Las directrices generales de Calidad son:

1. **La satisfacción de nuestros clientes** es nuestra máxima, por eso nos interesa enormemente su opinión y disponemos de un método documentado para considerar y cuantificar, en la medida de lo posible, el grado de satisfacción de los mismos con el fin de mejorar continuamente y, conseguir que nuestro servicio se adapte a sus necesidades y alcance sus expectativas.

2. La Calidad final del servicio prestado al cliente es el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de **PROTECCIÓN, PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN Y MEJORA CONTINUA** durante todo el ciclo, suministrando un mejor servicio y potenciando la **fidelización de nuestra cartera de clientes**

Respecto al Medio Ambiente mostramos nuestro compromiso con la protección del medio ambiente y prevención de la contaminación de nuestro entorno más cercano, manteniendo un Sistema de Gestión Ambiental como instrumento de referencia para garantizar el cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tomando las acciones de:

1º **Minimizar de residuos.** Reutilización de materiales y residuos que puedan reincorporarse a los procesos. Valorización de residuos a través de sistemáticas de selección y segregación de los mismos y gestión/tratamiento de los residuos a través de los cauces y gestores disponibles, siempre dentro de la reglamentación aplicable.

2º **Optimizar los consumos de recursos hacia un desarrollo sostenible.**

Todos estos propósitos se mantienen con el objeto de prevenir la contaminación acústica, atmosférica, de las aguas y del suelo

Para **TÉCNICA 24 SOFTWARE Y SERVICIOS, S.L.** la eficacia reside en su **potencial humano**, por esta razón, se les procura en todo momento la formación y sensibilización para crear un entorno de trabajo seguro, y limpio que garantice un servicio de calidad y respetuoso con el medio.

Los **recursos materiales** en nuestra empresa son de vital importancia, por lo que los seleccionados por su garantía y mínimo impacto en el medio-ambiente, manteniendo estos en perfectas condiciones y en cantidad suficiente.

Esta política integrada es la referencia continua para la propuesta y revisión de los objetivos, metas de calidad y ambientales que la Dirección aprueba periódicamente para mejorar los resultados

Dirección- Gerencia
Cádiz, 11 de octubre de 2017

